

## **Права и обязанности потребителя услуг**

### ***Родители имеют право:***

- получать информацию от администрации МБДОУ о наличии лицензии, правилах предоставления дополнительных образовательных услуг и составления тарифов, цен, сроках исполнения, льготах и т.д.;
- требовать качественного и своевременного предоставления платных образовательных услуг;
- требовать предоставления дополнительных платных образовательных услуг в строгом соответствии с договором;
- заслушивать отчет о поступлении и расходовании средств, полученных от оказания платных дополнительных образовательных услуг, через представителей органов самоуправления образовательного учреждения по истечении учебного года;
- защищать свои права в судебном порядке.

При несоблюдении образовательными учреждениями обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- расторгнуть договор .

## **Порядок рассмотрения споров**

Споры, возникающие при оказании платных образовательных услуг, разрешаются:

- заведующим образовательного учреждения;
- Управление образования ИК МКУ г. Елабуги;
- в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации